

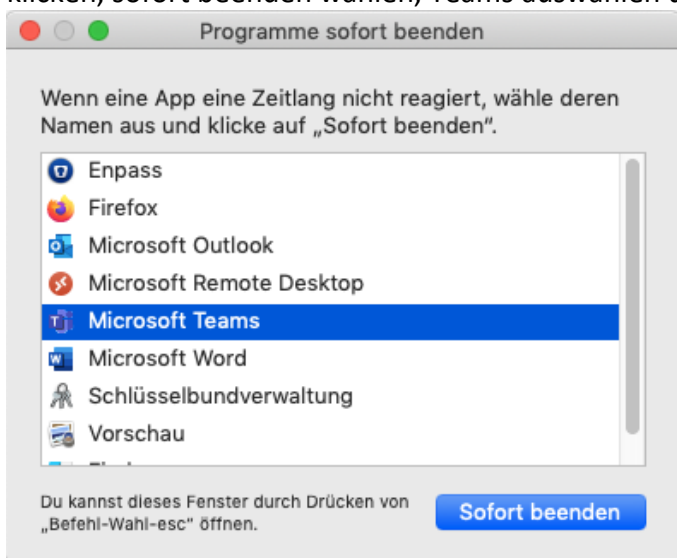
Microsoft Teams bleibt bei «Wird geladen...» stehen

Verschiedene Ursachen können diese Problematik verursachen. Folgende Schritte lösen die Problematik in den meisten Fällen:

- Mac neu starten und erneut probieren

Falls die Problematik weiterhin besteht wie folgt fortfahren:

1. Sicherstellen, dass Teams komplett geschlossen ist. Dazu auf den Apfel oben links klicken, sofort beenden wählen, Teams auswählen und bestätigen.



2. Anschliessend muss das Programm «Schlüsselbundverwaltung» gestartet werden. Dies kann man entweder über den Ordner Programme/Dienstprogramme machen oder indem man «CMD» und «Leertaste» auf der Tastatur drückt und anschliessend «Schlüsselbundverwaltung» eingibt.
3. In der Schlüsselbundverwaltung muss der Eintrag «Microsoft Teams Identities Cache» gelöscht werden. Dazu auf diesen rechtsklicken und «löschen» auswählen.




Microsoft Teams Identities Cache

Art: Programmpasswort

Account: Microsoft Teams Identities Cache

Ort: Microsoft Teams Identities Cache

Geändert: Heute, 08:31

Name
 Microsoft Teams Identities Cache

Anschliessend kann Teams wieder gestartet werden. Falls Teams weiterhin nicht startet kontaktieren Sie die Informatik mit folgenden Angaben:

- Ihr Name inklusive Schüler oder Mitarbeiternummer
- Die Computernummer (Sticker auf dem Bildschirm)