



## Einzelne Dateien werden vom NextCloud SyncClient nicht auf meinen PC heruntergeladen, aber in der Cloud sehe ich sie. Was kann der Grund sein?

Prüfen Sie, ob der **Dateiname/Verzeichnisname** in der Cloud mit einem **Leerzeichen endet** oder eines der folgenden Zeichen enthält:

- < weniger als, spitze Klammer auf
- > mehr als, spitze Klammer zu
- : Doppelpunkt
- " doppelte Anführungsstriche
- / Schrägstrich, slash
- \ Rückstrich, backslash
- | Verkettungszeichen, pipe
- ? Fragezeichen
- \* Sternchen, Asterisk

Windows kann Datei- und Verzeichnisnamen mit einem **Leerzeichen am Ende** und einem (oder mehreren) dieser oben genannten Zeichen nicht erzeugen, daher kann der NextCloud Client sie nicht syncen. Auch [Unicode-Zeichen](#) können unter Umständen dieses Problem hervorrufen. Dieses Problem kann bei der Zusammenarbeit mit Nutzern von Mac OS oder Linux-Betriebssystemen vorkommen, da diese Geräte solche Dateien anlegen können.

Um das Problem zu beheben, benennen Sie die Datei(en) in der [Webseite der BKS-Cloud](#) um, beim nächsten Sync wird der Client sie herunterladen.

23.03.22 / ti