



Impostazione BYOD per la SCG

1 Premessa

Lo scopo di questa guida è di offrire un supporto per configurare l'accesso a "schulNetz" (la piattaforma di valutazione e di pianificazione degli orari della SCG), installare il pacchetto completo "Microsoft365" (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Teams e OneDrive) e fornire gli strumenti per scrivere lettere/relazioni/saggi, creare fogli di calcolo, fare presentazioni e inviare o ricevere e-mail.

Leggete attentamente questo documento. Disporre di un dispositivo pronto all'uso e che soddisfi i requisiti richiesti semplificherà il passaggio all'insegnamento con supporto digitale.

Questo documento serve come supporto e guida. A causa di possibili repentini cambiamenti fuori dalla sfera d'influenza della Scuola cantonale grigione (ad es. cambio di denominazione dei pulsanti o delle funzioni da parte dello sviluppatore), purtroppo non possiamo garantire che le informazioni siano sempre completamente corrette. Per questo motivo vi preghiamo di leggere anche le istruzioni e le spiegazioni dei rispettivi produttori.

Sul sito <https://faq.bks-campus.ch/> troverete ulteriori istruzioni e aiuti specifici.

Attualmente, tutti i programmi da noi richiesti sono forniti dalla Scuola stessa. Non è necessario acquistare applicazioni aggiuntive per la SCG, così come il Defender fornito gratuitamente da Windows è sufficiente come protezione da virus e malware*. Non condividete le vostre password con altre persone. Assicuratevi che i siti web che richiedono la password siano legittimi (ad esempio, tramite la barra degli indirizzi). La SCG non vi contatterà mai in modo non richiesto per accedere al vostro dispositivo da remoto.

Non si assume alcuna responsabilità per i contenuti sui quali la Scuola cantonale grigione non ha alcuna influenza (ad esempio, le istruzioni dei produttori stessi).

*Nota: Programmi antivirus di terzi con VPN

Alcuni prodotti di terzi offrono la possibilità di stabilire una connessione VPN per proteggere la privacy. Se avete installato un prodotto di questo tipo, disattivate questa opzione o configuratela manualmente.

Purtroppo è stato riscontrato che alcuni prodotti causano problemi quando si cerca di connettersi alla WLAN di BKS. A causa dei numerosi prodotti disponibili sul mercato, non possiamo supportare tutti i prodotti in questa sede e vi rimandiamo alla documentazione del produttore.

2 Indice

1	<u>PREMESSA.....</u>	<u>1</u>
2	<u>INDICE.....</u>	<u>2</u>
3	<u>REQUISITI.....</u>	<u>3</u>
4	<u>CREAZIONE DI UN COLLEGAMENTO AL PORTALE DELLA SCG</u>	<u>3</u>
5	<u>CONFIGURAZIONE DEL CELLULARE</u>	<u>3</u>
5.1	<u>MICROSOFT AUTHENTICATOR.....</u>	<u>4</u>
5.2	<u>MICROSOFT TEAMS.....</u>	<u>4</u>
5.3	<u>OPZIONALE: CONFIGURAZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK PER L'USO DELLE E-MAIL.....</u>	<u>4</u>
6	<u>MODIFICA DELLA PASSWORD E INSTALLAZIONE DI OFFICE.....</u>	<u>4</u>
6.1	<u>MODIFICA DELLA PASSWORD.....</u>	<u>4</u>
6.2	<u>INSTALLAZIONE DI OFFICE.....</u>	<u>5</u>
6.3	<u>CONFIGURAZIONE MAILCLIENT</u>	<u>5</u>
7	<u>LOGIN SCHULNETZ.....</u>	<u>6</u>
8	<u>NEXTCLOUD</u>	<u>6</u>
9	<u>SUPPORTO DURANTE L'INSTALLAZIONE</u>	<u>6</u>

3 Requisiti

- Il vostro computer portatile soddisfa i requisiti minimi richiesti dalla SCG.
- È stato creato un profilo utente. (Alla domanda se volete usare un account Microsoft, vi consigliamo di rifiutare e di creare un account locale.)
- I programmi possono essere installati (dall'utente stesso o da una persona con diritti estesi che sia disponibile).
- È presente una connessione Internet (WLAN o cavo).
- Il cellulare è a portata di mano (serve per l'autenticazione a due fattori).

4 Creazione di un collegamento al portale della SCG

Avviate il browser Internet desiderato (attualmente consigliamo il browser di sistema Edge).

Esistono diversi browser Internet, di solito uno di questi browser è già preinstallato su ogni portatile.

I browser attualmente più utilizzati con i rispettivi loghi sono:

Google Chrome – Microsoft Edge – Mozilla Firefox – Opera – Apple Safari



A questo punto collegatevi al sito web <https://portal.bks-campus.ch/>.

Il sito web <https://portal.bks-campus.ch/> funge da pagina d'ingresso da cui è possibile accedere facilmente a tutti i servizi della Scuola cantonale grigione.

Cliccate quindi sull'icona a forma di stella nella barra degli indirizzi per aggiungere il sito web ai preferiti.

Istruzioni dettagliate (se necessarie):

<https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/aggiungere-un-sito-ai-preferiti-in-microsoft-edge-eb40d818-fd1f-cb19-d943-6fcfd1d9a935>

Se lo si desidera, è possibile posizionare il link anche sul desktop. Per farlo, cliccate con il tasto destro del mouse su uno spazio libero sul desktop -> Nuovo -> Collegamento.

Quindi inserite <https://portal.bks-campus.ch/> e seguite le istruzioni.

5 Configurazione del cellulare

È necessario un telefono cellulare con accesso al Play Store (Android, Xiaomi, Samsung ecc.) o all'App Store (Apple iPhone).

Assicuratevi di disporre di una connessione a Internet (tramite WLAN o abbonamento di telefonia mobile).

5.1 Microsoft Authenticator

Aprirete l'App Store o il Play Store e cercate "Microsoft Authenticator". Assicuratevi che lo sviluppatore sia Microsoft. Quindi installate l'applicazione.

In alternativa: visitate il sito <https://www.microsoft.com/it-it/security/mobile-authenticator-app> e seguite le istruzioni.

In seguito è possibile continuare senza aprire l'applicazione.

5.2 Microsoft Teams

Aprirete l'App Store o il Play Store e cercate "Microsoft Teams". Assicuratevi che lo sviluppatore sia Microsoft. Quindi installate l'applicazione.

In alternativa: visitate il sito <https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-teams/download-app> e seguite le istruzioni.

Non aprite ancora l'applicazione.

5.3 Opzionale: Configurazione di Microsoft Outlook per l'uso delle e-mail

Se non si desidera utilizzare il client predefinito del telefono cellulare, è possibile utilizzare Outlook.

Aprirete l'App Store o il Play Store e cercate "Microsoft Outlook". Assicuratevi che lo sviluppatore sia Microsoft. Quindi installate l'applicazione.

In alternativa: visitate il sito <https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-365/outlook-mobile-for-android-and-ios> e seguite le istruzioni.

Non aprite ancora l'applicazione.

6 Modifica della password e installazione di Office

6.1 Modifica della password

Visitate il sito www.office.com/ e cliccate su "Login". Per accedere, utilizzate le informazioni contenute nella lettera di accesso ricevuta separatamente. Di regola il nome utente per le studentesse e gli studenti è cognome.nome@bks-campus.ch.

Utilizzate come password quella stampata sulla lettera di accesso.
Verrà quindi richiesto di impostare l'Authenticator.

Avviate l'applicazione "Microsoft Authenticator" (cfr. punto 5.1 Microsoft Authenticator di questa guida). Seguite le istruzioni del portatile.

Se necessario, potete trovare le istruzioni qui: <https://faq.bks-campus.ch/index.php?action=artikel&cat=10&id=38>.

Amt für Höhere Bildung Uffizi per la furmaziun media-superiura Ufficio della formazione medio-superiore	Redazione: Vanessa Compagnoni Data: 18.08.2022	Pagina 4 di 6
---	---	---------------

Importante: il telefono cellulare serve ora per l'autenticazione dell'account. Se il cellulare viene smarrito o venduto, potrebbe non essere più possibile effettuare il login. Se acquistate un nuovo telefono cellulare, configuratelo prima di vendere quello vecchio. In caso contrario, è necessario presentarsi al Servizio informatico della SCG con un documento d'identità per la reimpostazione della password.

A questo punto è possibile tornare al computer portatile.

Premete la rotella dentata in alto a destra e selezionate "Modifica password". Seguite le istruzioni e inserite una nuova password.

Per essere accettata, la password:

- deve essere di otto o più caratteri;
- non può essere identica al proprio nome;
- deve contenere almeno una lettera maiuscola;
- deve contenere almeno una lettera minuscola;
- deve contenere almeno un numero o un carattere speciale.

Scegliete una password facile da ricordare. La reimpostazione della password da parte del Servizio informatico della SCG è possibile solo dopo la verifica della persona (ad esempio tramite identificazione in loco).

La nuova password dovrebbe essere utilizzabile per tutti i servizi BKS entro 30 minuti.

6.2 Installazione di Office

Sempre sul sito www.office.com è presente il pulsante "Installa Office". Cliccate sul pulsante e selezionate "Applicazioni di Office 365". Seguite quindi le istruzioni.

Dopo l'installazione, aprite Word e accedete con l'indirizzo e-mail della lettera di accesso (cognome.nome@bks-campus.ch) e la nuova password impostata (cfr. il punto 6.1 Modifica della password di questa guida).

Aprite Teams sul portatile e accedete con l'indirizzo e-mail e la password appena impostata.

Aprite quindi Microsoft Teams sul cellulare e accedete con l'indirizzo e-mail e la password appena impostata.

6.3 Configurazione Mailclient

Aprite Outlook sul portatile. Accedete con il vostro indirizzo e-mail @bks-campus e la nuova password impostata.

Telefono cellulare: aprite Outlook. Accedete con il vostro indirizzo e-mail @bks-campus e la nuova password impostata.

In alternativa, è possibile utilizzare il client di posta integrato – selezionare "Exchange" come tipo di connessione. Si noti che la configurazione varia a seconda del modello e del produttore del telefono cellulare. In caso di dubbio, utilizzate l'applicazione Outlook.



Suggerimento: sul sito <https://portal.bks-campus.ch/> è presente un link "Webmail", che può essere utilizzato senza configurazione. Utilizzate la webmail della Scuola se lavorate su un dispositivo senza client di posta.

Importante: nel corso degli anni, tendiamo ad accumulare molte e-mail. Eliminate le e-mail che non vi servono più e, se necessario, create una struttura di cartelle che vi aiuti a tenerne traccia. Molte e-mail nella posta in arrivo non solo creano confusione, ma possono anche causare problemi tecnici nei dispositivi.

7 Login schulNetz

offizielle BKS-Seite **schulNetz** Microsoft 365 Webmail OneDrive Cloud Mediothek Menüplan Mensa Ticketsystem / Hilfe FAQ / Anleitungen

Nella barra dei menu della pagina del portale (Crea collegamento al portale) è presente la voce "**schulNetz**". Cliccate sul link e accedete con il numero della studentessa o dello studente riportato sulla lettera con i dati di accesso (s?????) e la nuova password impostata (modifica della password).

Su schulNetz troverete una panoramica dei vostri dati. Segnalate gli errori alla segreteria o correggeteli direttamente all'inizio dell'anno scolastico.

Nel corso dell'anno scolastico verranno inserite in schulNetz ulteriori informazioni come orari, assenze, certificazioni scolastiche e voti.

L'introduzione a schulNetz avviene durante le prime settimane di scuola.

8 NextCloud

Il cloud della SCG è accessibile all'indirizzo <https://cloud.bks-campus.ch/>. I file possono essere condivisi tramite il cloud con altre studentesse, altri studenti e insegnanti.

Effettuate il login con il numero della studentessa o dello studente della lettera di accesso (s?????) e la nuova password impostata (cfr. punto 6.1 Modifica della password di questa guida).

Importante:

- I file cancellati nel Cloud saranno cancellati per tutti: fate attenzione a ciò che cancellate!
- Evitate i caratteri speciali, compresi gli spazi prima e dopo nei nomi dei file e delle cartelle. Esiste il rischio di una perdita di dati.

Regola generale: evitate i caratteri che non volete nel vostro nome ufficiale.

9 Supporto durante l'installazione

Le studentesse e gli studenti che hanno problemi con l'installazione degli elementi citati nelle istruzioni e che non hanno nessuno a cui rivolgersi, possono chiedere istruzioni previa iscrizione al servizio IT della Scuola cantonale grigione mercoledì 10 agosto 2022 tra le 14:00 e le 16:30 nell'Aula Halde. Le iscrizioni per questa consulenza sono aperte fino al 7 agosto 2022 via e-mail informatik@bks-campus.ch o per telefono 081 / 257 51 72.