

Microsoft 365

Ich habe mein Telefon gewechselt und kann mich nicht mehr bei Office Anmelden was muss ich tun?

Sofern Sie den Backup für Ihre 2-Faktor Authenticator App eingerichtet haben, so können Sie diese einfach Wiederherstellen.

Eine Anleitung für den Microsoft Authenticator gibt es [hier](#). Sollten Sie keinen Backup eingerichtet haben, so müssen Sie sich an die IT wenden.

Ihre 2-Faktor Authentifizierung muss dann nochmals eingerichtet werden.

Eindeutige ID: #1049

Verfasser: admin

Letzte Änderung: 2021-11-08 16:58