

WLAN

Das WLAN an der Schule ist schlecht/hat Verbindungsprobleme. Was kann ich tun?

Oft hilft es bereits, das Gerät kurzzeitig in den Flugzeugmodus zu setzen und den Flugzeugmodus wieder zu deaktivieren. Bringt dies keine Besserung, bitten wir Sie, folgende Punkte zu kontrollieren:

- Sind Sie mit dem korrekten WLAN verbunden (BKS-WLAN für Studenten und Studentinnen, BKS-WLAN-LPMA für Lehrpersonen)?
- Hat es andere potentielle Störquellen in der Nähe (Handy-Hotspots, Elektrische Geräte wie Mikrowellen)?

Falls Sie die obigen Punkte als Fehlerquellen ausschliessen können, können Sie der Informatik das Problem gerne mitteilen.

Bitte inkludieren Sie folgende Informationen:

- Genauer Standort (Zimmernummer und falls möglich ungefähre Position im Zimmer)
- Uhrzeit, zu welcher die Problematik auftrat
- Sind andere Studenten/Lehrpersonen ebenfalls betroffen?
- Funktionieren andere WLANs problemlos (z.B. zu Hause)?
- Wie zeigt sich die Problematik? Geschwindigkeit vom Internet (falls möglich Speedtest machen), Latenz (wenn auf einer Website etwas geklickt wird, dauert es lange. Sind alle Websites betroffen), Verbindungsunterbrüche?
- Welches Gerät betroffen ist (bsp. iPhone, Samsung, HP Laptop) und falls möglich welche Version des Betriebssystem ausgeführt wird

Eindeutige ID: #1062

Verfasser: admin

Letzte Änderung: 2023-07-27 13:06